

山东省卫生健康委员会

鲁卫办字〔2018〕219号

山东省卫生健康委员会 关于开展“互联网+医疗健康”便民惠民 百日行动的通知

各市卫生计生委，委机关各有关处室，委属（管）各单位：

为进一步深入贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）和《国家卫生健康委员会 国家中医药管理局关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的通知》（国卫规划发〔2018〕22号）精神，不断提升全省医疗卫生服务水平，让群众切实感受到我省“互联网+医疗健康”创新成果带来的实惠，经研究确定，自2018年12月6日至2019年3月15日，在全省开展“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动，推动“互联网+医疗健康”便民惠民10个

方面措施在各级各单位快速落地见效。

我委结合新旧动能转换、智慧服务品牌命名等工作，按照“重点突出、惠及广泛、切实可行、效果立现、便于考核”的原则，提出了 30 件实事（见附件）。各市卫生计生委、各相关处室、各单位要提高政治站位，强力推进 30 件实事落地，确保百日内取得实实在在的成效。同时，要注重长效机制建设，利用 2 年时间将国卫规划发〔2018〕22 号文件提出的措施全面落实到位。

附件：“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动 30 件实事



（信息公开形式：依申请公开）

附件

全省“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动 30 件实事

重点领域	项目名称	推进措施	目标要求
一、就诊医疗服务更省心	1. 多卡通用实名就医	医院支持实现身份证、社保卡、电子健康卡等多卡通用，提高实名就诊率。除急诊急救、新生儿及特殊诊疗需要等，原则不再发放医院就诊卡	三级医院实名就诊率达到 80%以上，二级医院达到 60%以上
	2. 网上预约精准服务	医院统一管理全院号源池，整合打通各类服务终端，支持网站、移动终端（APP、微信等）、自助设备等多种预约诊疗及预约签到服务	三级医院专家号源开放比例达到 90%以上，二级医院达到 80%以上；保证预约时段内就诊
	3. 预约转诊优先保障	医联体、医共体内医疗机构开展预约服务，实现号源池共享，提前向基层医疗机构开放。优先保障基层医疗机构专家号源预约	三级医院向县级医院和城区内社区卫生服务中心逐步开放 20%以上网上预约号源，县级医院向基层医疗卫生机构开放 20%以上。
	4. 预约挂号全省共享	基于省、市全民健康信息平台完善各级预约诊疗服务系统，实现号源共享，面向群众提供统一网上预约诊疗服务；开辟家庭医生预约通道，提前开放一定比例预约号源	三级医院和具备条件的二级医院全部接入。接入平台的医院 20%号源省级统一使用，向家庭医生提前 2 天开放。
	5. 智能分诊导医服务	医院配备智能化设备设施，提供智能化的导医分诊、候诊提醒、分诊叫号服务	二级以上医院在门诊分诊、治疗、检验、检查、取药、体检全部实现预约病人预约时段内就诊
	6. 自助服务广泛应用	广泛配备使用自助服务设备，为患者提供导诊、挂号、缴费、信息查询、检验检查报告打印等服务	三级医院和各市 60%以上二级医院门诊区、急诊区、医技区、住院区全部实现自助服务
	7. “医健通”全面普及	将“山东医健通”模块整合并入 APP、微信公众服务号等，为群众提供统一权威的医疗机构、执业医师、执业护士信息查询、智能导航和“一站式”预约诊疗等服务，积极创造条件推广母子健康信息一键查询	省、市、县级全民健康信息平台 and 二级以上医院全部实现

一、就诊医疗服务更省心	8. 检验检查结果线上查询	医院整合检验检查系统，患者使用 APP、微信等自助查询本院内检验检查结果	二级以上医院实现检验检查结果实时推送
	9. 病历复印预约配送	利用医院网站、微信、APP 等方式，开展病历复印网上预约、物流配送服务，实现患者病历复印“零跑腿”	三级医院和各市 50%二级医院
	10. 开展线上诊疗服务	医院按照《互联网诊疗管理办法（试行）》，开展部分常见病、慢性病线上复诊服务	注册登记一批符合条件的医疗机构
	11. 互联网医院加快应用	按照《互联网医院管理办法（试行）》相关要求，医院基于省、市区域平台框架搭建互联网诊疗应用平台，接入省级监管平台，在线开具部分常见病、慢性病处方	经批准同意，设置至少 10 家互联网医院
二、结算支付服务更便利	12. 网络支付全面推开	通过自助机具、手机客户端等多种途径优化支付流程，并符合《关于公立医院开展网络支付业务的指导意见》相关要求	二级以上医院普遍开展移动支付等“一站式”结算服务，为患者提供银联、电子健康卡、微信、支付宝等多种在线支付方式
三、患者用药服务更放心	13. 智慧药房用药放心	推进“智慧药房”建设，实现处方系统与医院药房配药系统无缝对接，方便群众及时取药	三级医院全部实现
	14. 代煎中药方便送取	医院完善信息系统，推广代煎中药及配送线上线下结合服务，解决患者煎药不便及取药难现象	提供中医药服务的二级以上医院普遍开展，有条件的配送到家
四、公共卫生服务更精准	15. 健康档案在线查询	推动县域内实现全民健康信息一体化管理，实现妇幼管理、严重精神障碍管理系统和居民电子健康档案系统、家庭医生签约系统互联互通、信息共享，县域或基层医疗卫生机构通过移动终端、官方网站等形式向居民提供健康档案在线查询	各市 50%县（市、区）能够实现
	16. 健康信息自动采集	推动家庭医生签约服务和基本公共卫生服务使用智能移动随访终端为居民提供服务。推进健康驿站建设，居民可进行自助检测、自助查询打印检测结果，并接入基层综合信息管理系统与健康档案相关联	已经建设基层综合信息管理系统的县率先实现，县内 20%的乡镇卫生院、社区卫生服务中心能够实现

五、家庭医生服务更贴心	17. 家医服务贴心放心	基于县级全民健康信息平台，建立完善家庭医生签约系统，面向签约群众提供健康咨询、慢性病随访等在线服务功能	各市 30%县（市、区）能够实现
六、远程医疗服务全覆盖	18. 远程医疗全省覆盖	建成省远程医疗服务监管平台。各市积极建设市级远程医学中心，县级以上医院全部接入省、市远程医疗服务平台，并符合《远程医疗服务管理规范（试行）》	省、市级远程医疗节点覆盖全部县（市、区）
	19. 病理影像远程诊断	建设省级病理、影像远程诊断中心，推动县级以上医院接入，为群众提供远程病理和影像诊断	二级以上医院全部接入
	20. 基层检查、上级诊断	各县级卫生计生行政部门完善基层综合信息管理系统，依托医疗联合体建设，至少实现县乡两级远程会诊、在线咨询等服务，拓展医学影像、远程心电等功能，有条件的开展应用智能辅助诊断系统	各市 50%县（市、区）能够实现
七、健康信息服务更普及	21. “三减三健”信息推送	利用单位网站、微信、微博等宣传平台，开展“三减三健”健康知识宣传	二级以上医疗卫生机构全部实现
八、应急救治服务更高效	22. 发布卒中急救地图	利用本市卒中中心建设网络，绘制卒中中心急救地图并向社会发布，方便群众就医，提高救治成功率	至少 10 个市发布
	23. “云急救”调度指挥	将各市急救中心“120”调度指挥系统统一接入“山东医健通”服务平台，实现急救患者一键报警、自动定位，缩短急救车到达时间	17 市急救中心全部实现

九、政务共享服务更惠民	24. 政务信息整合共享	省级全民健康信息平台将医疗机构、医师、护士注册信息、出生医学证明信息、死亡医学证明信息等规范接入省政务共享交换平台	省有关部门、各市政务共享交换平台可实现数据调阅
	25. 政务服务一网通办	各级卫生健康审批事项纳入省政务服务平台统一管理，实现医疗机构、医师、护士等审批事项电子化注册一网通办、“一站式”服务	推动各级卫生健康审批事项一网通办
	26. 大型设备配置“一次办好”	乙类大型医用设备配置许可纳入省政务服务平台，下放管理权限，简化申报内容，打造最快最简服务流程	17 市全部开展乙类大型医用设备考察评估工作，推动实现“一次办好”
	27. 用血报销“只跑一次”	利用省用血返还审批平台、微信公众号等信息系统，实现无偿献血者用血费用报销材料上传审核等功能，方便群众报销血费，实现“零跑腿”或“只跑一次”	省血液中心和 17 市血站全部实现
	28. 食安企业标准备案“零跑腿”	升级改造“全省食品安全企业标准备案信息管理系统”，实现食品安全企业标准备案“零跑腿”	全省 17 市全部使用该信息系统受理企业标准备案，实现“零跑腿”
	29. 体检一次，信息共享	建立高校毕业生入学入职体检信息共享平台，体检定点医疗机构按时上传体检数据。在体检有效期内，体检一次就可以实现体检信息查询、多部门共享，避免高校毕业生重复体检。	委属（管）医疗机构全部接入平台，各市 50%的定点医疗机构接入平台。
十、检查检验服务更简便	30. 检查检验“一单通”	通过省级临床检验中心质控合格的检查检验结果一单通基础上，逐步实现二级以上医院全覆盖，力争尽早实现京津冀鲁辽互认。	具备条件的 757 家医院全部实现

抄送：驻鲁委管医疗机构。

山东省卫生健康委员会办公室

2018年12月6日印发
